

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

**Bem vindo ao guia de instalação do telefone Skype FT1971SK, Semp Toshiba.**

**Com este guia passo a passo, você conseguirá efetuar a instalação rápido e fácil, com apenas alguns cliques.**

**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Atenção

• Para o uso da função Skype, o aplicativo de mesmo nome, tem que estar instalado e executando, se não o telefone funciona apenas no modo convencional.

\*O cliente, terá que possuir um login de acesso ao serviço, que pode ser criado gratuitamente no site da Skype.

## Para instalar o Skype

- Efetuar download do aplicativo Skype do site [www.skype.com](http://www.skype.com)
- Após concluir o download, efetuar a instalação, clicando duas vezes no ícone de setup do aplicativo.



# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o Skype

- Após clicar duas vezes no ícone, ira abrir o instalador, onde deve-se clicar em “Concordo-Instalar”.



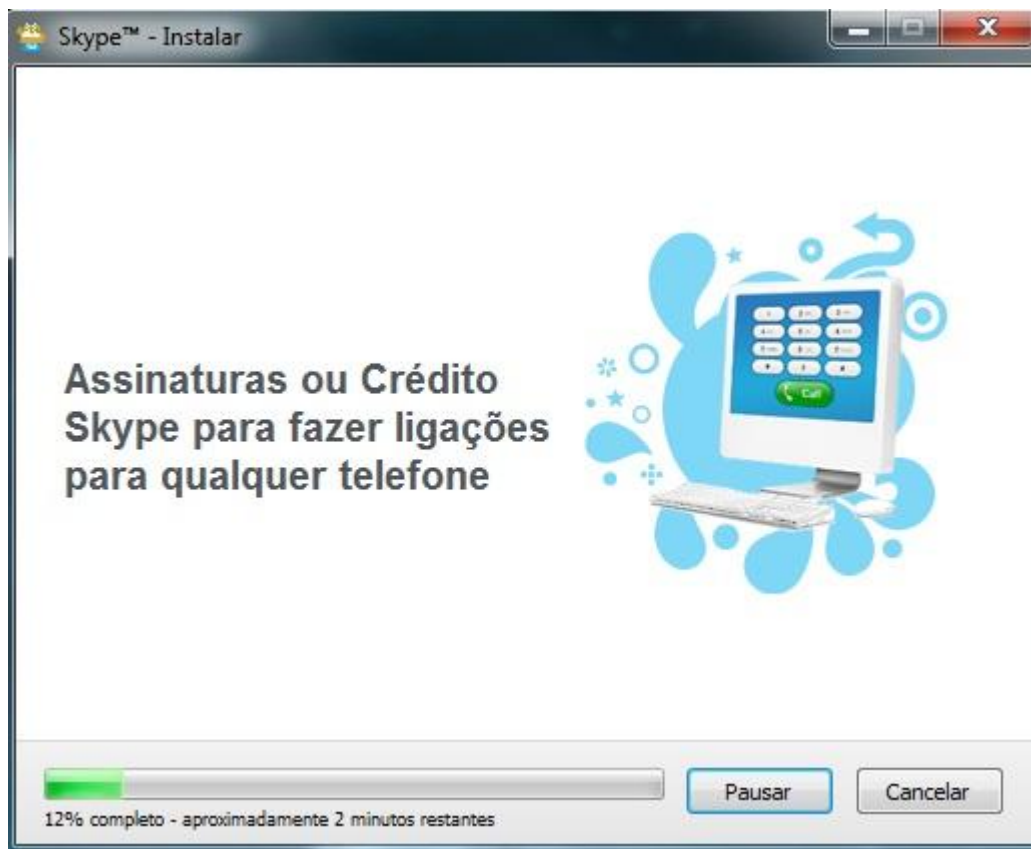
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o Skype

- Aguardar o Download e a instalação dos arquivos.



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o Skype

- Após a instalação, clicar em “Concluir”



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Baixar a versão mais atual do Skype Detect no site de suporte SEMP TOSHIBA.  
[www.suporte-semptoshiba.com.br](http://www.suporte-semptoshiba.com.br)
- Após acessar o site, clicar em “Download de Drivers”

The image shows a screenshot of the SEMP TOSHIBA website. On the left, there is a banner with a woman's face and a mobile phone. The text on the banner reads: "OS NOSSOS JAPONESES SÃO MAIS CRIATIVOS QUE OS JAPONESES DOS OUTROS". Below this, it says "A Semp Toshiba dá suporte para os Services Packs em todos os sistemas Lince Station e Remote Station." and features the Microsoft Windows logo. At the bottom of the banner, it says "DRIVERS & SUPORTE" and "DRIVERS & SUPORTE TÉCNICO". On the right, there is a navigation menu with three items: "1. DOWNLOAD DE DRIVERS", "2. PERGUNTAS FREQUENTES", and "3. ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS". Above the menu, it says "SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA" and "SUPORTE". Below the menu, it says "UTILIZE O MENU A CIMA PARA NAVEGAR". At the bottom of the screenshot, there is a logo for "Star Corp Soluções Para um Mundo Web".

**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Selecionar a opção “ Celulares, plug TV, GPS ou MPTV, clique aqui”

### Informe o número de série do seu equipamento



Sr.(a) Cliente,

Lembramos que os drivers, bem como o sistema operacional original de seu equipamento estão contidos no CD de Recuperação, o qual acompanha a sua máquina.

Para Copiadoras,  
clique aqui!

Para Celulares, plug  
TV, GPS ou MPTV,  
clique aqui!

Informamos ainda que se houver troca do sistema operacional original, a Semp Toshiba Informática Ltda não se responsabiliza pelo suporte técnico, bem como por possíveis problemas que o mesmo possa ocasionar em seu equipamento. Caso seu equipamento seja um notebook importado, sugerimos consultar nosso site internacional para ter acesso aos drivers mais recentes através do link [www.csd.toshiba.com](http://www.csd.toshiba.com) -> Support -> Downloads.

Aplicativo (patch) de  
correção de espaço no  
disco



Algumas unidades com sistema operacional Windows Vista podem ter uma mínima parte do disco rígido ocupado com arquivos temporários utilizados durante o teste do produto na linha de produção. O aplicativo [sempinstaller.exe](#) repõe essa área, disponibilizando novamente referido espaço em disco.

Aplicável em todos os equipamentos STI (Notebooks e Desktops) com sistema operacional Windows VISTA com número de série entre 0703XXXXX a 0804XXXXX.















# SEMP TOSHIBA

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Efetuar download do item “TELEFONE SKYPE FT1971SK – SOFTWARE”.
- Ou pelo link “[http://support.semp Toshiba.com.br/Skype\\_Detect.exe](http://support.semp Toshiba.com.br/Skype_Detect.exe)”

CTV35D - MANUAL	007751	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
CTV41 - MANUAL	003143	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
CTV41 - PC SYNC	003143	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
CTV75 - MANUAL	006355	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
CTV75 - PC SYNC	006355	CELULARES	Windows XP, Vista, 7	 Download
TELEFONE SKYPE FT1971SK - MANUAL	001295	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
TELEFONE SKYPE FT1971SK - SOFTWARE	001295	CELULARES	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
GPS GP4010 - MANUAL	000456	GPS	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
GPS GP4010 - MAPA 2007	000456	GPS	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
GPS GP4010 - MAPA 2009	000456	GPS	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
GPS GP4010 - MAPA 2010	000456	GPS	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
MPTV 3521 - MANUAL	001029	MPTV	QUALQUER SISTEMA OPERACIONAL	 Download
PLUG TV DRIVER	1.36.46	plug TV	Windows XP, Vista, 7	 Download
PLUG TV SOFTWARE	1.36.46	plug TV	Windows XP, Vista, 7	 Download

 Voltar

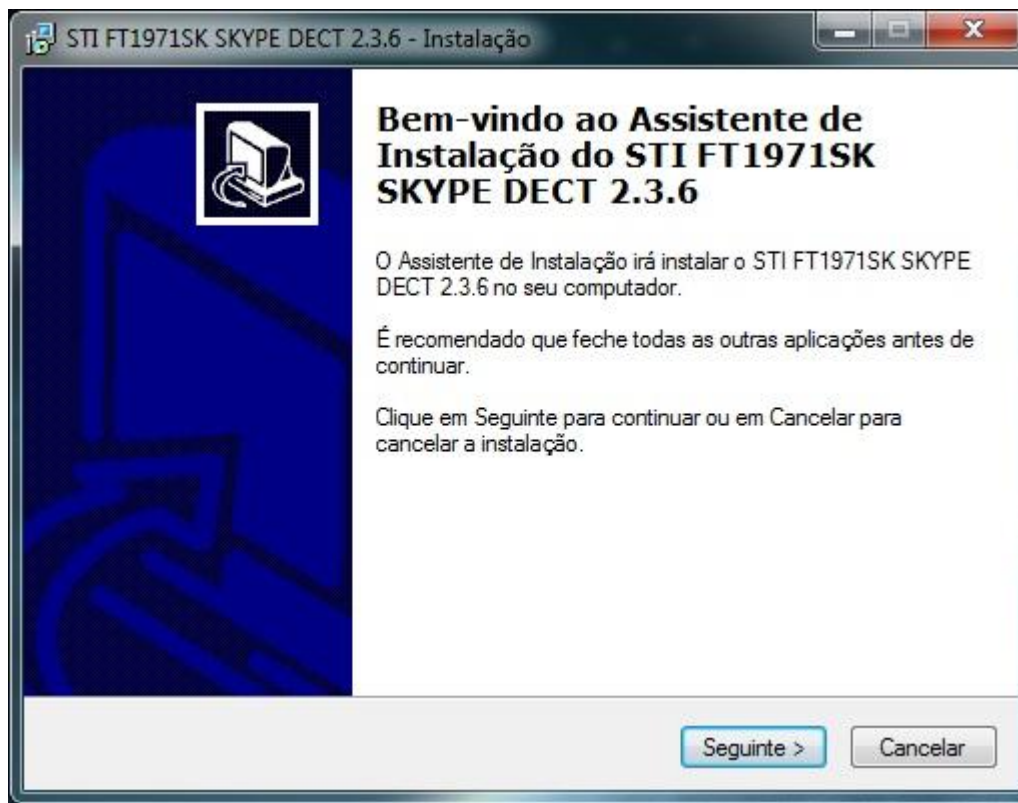
# SEMP TOSHIBA

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Após efetuar o download, clicar duas vezes no ícone de instalação.
- Após abrir o instalador, clicar em “Seguinte”.



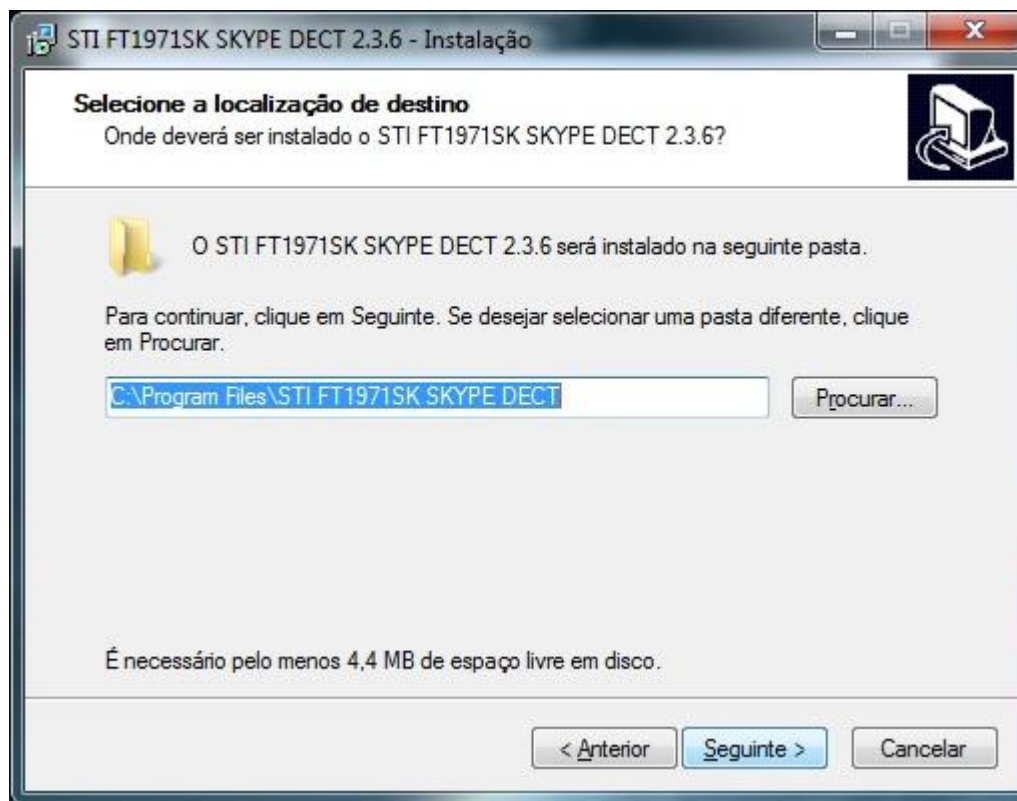
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Selecionar a pasta de destino e clicar em “Seguinte”.



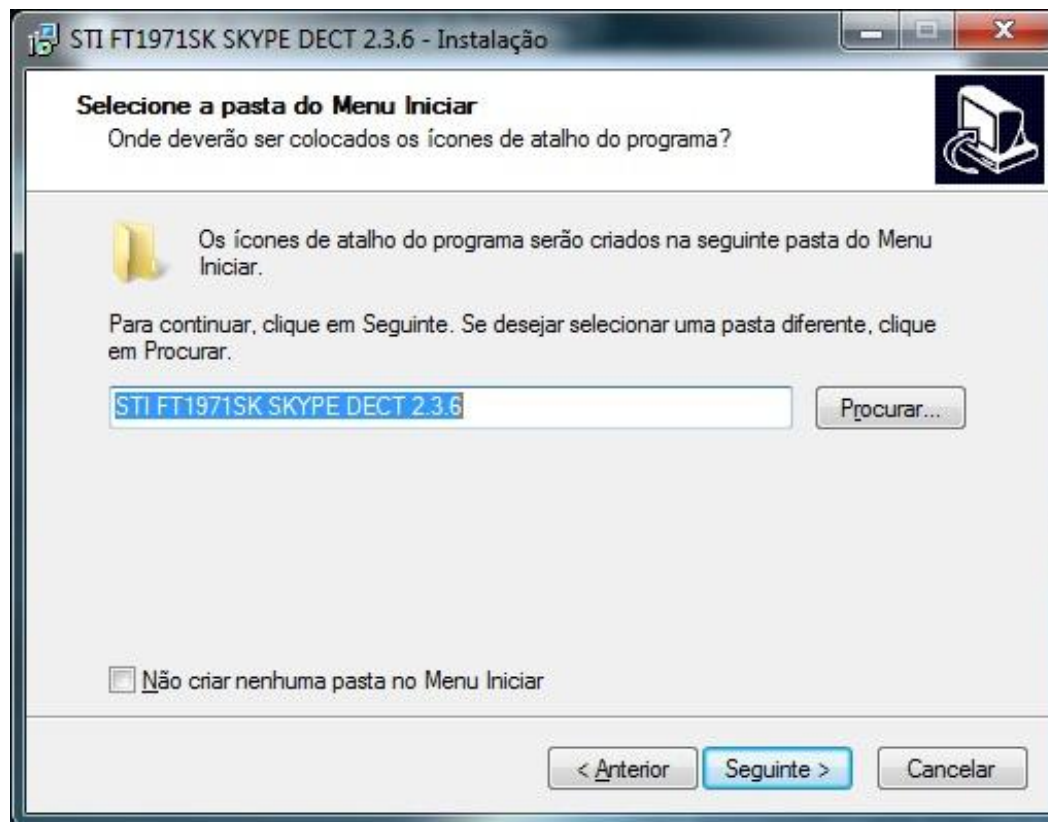
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Selecionar a pasta a ser criada no menu Iniciar e clicar em “Seguinte”.



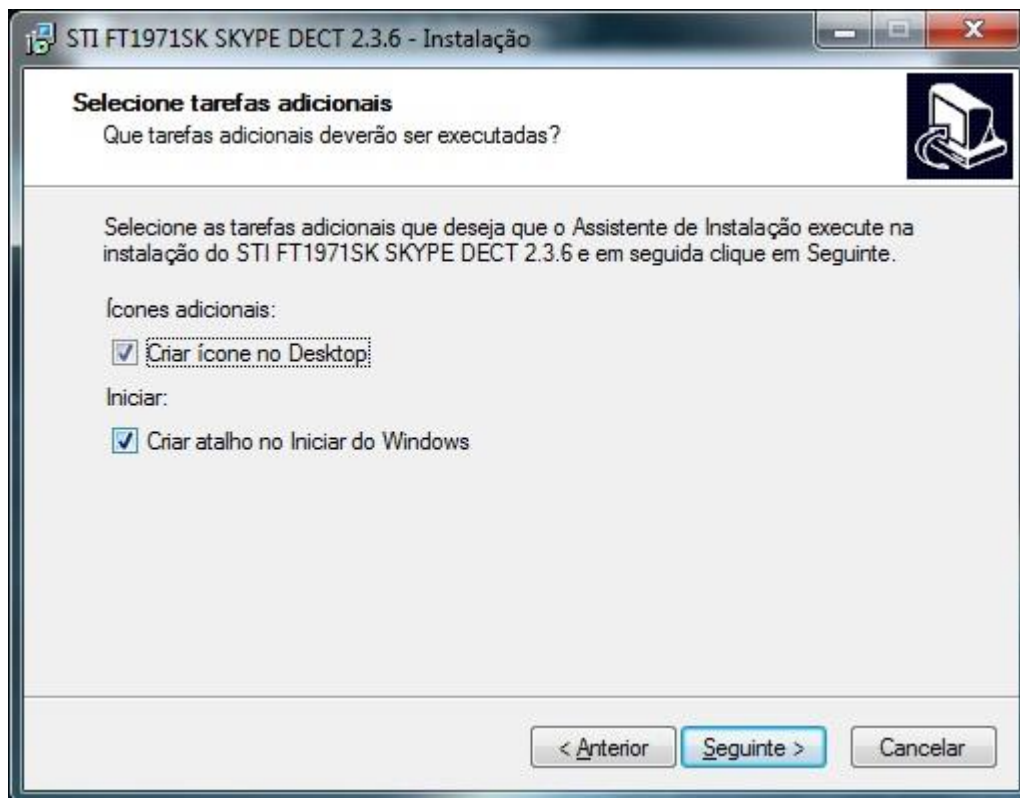
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Escolher onde será criado os ícones de acesso do aplicativo e clicar em “Seguinte”



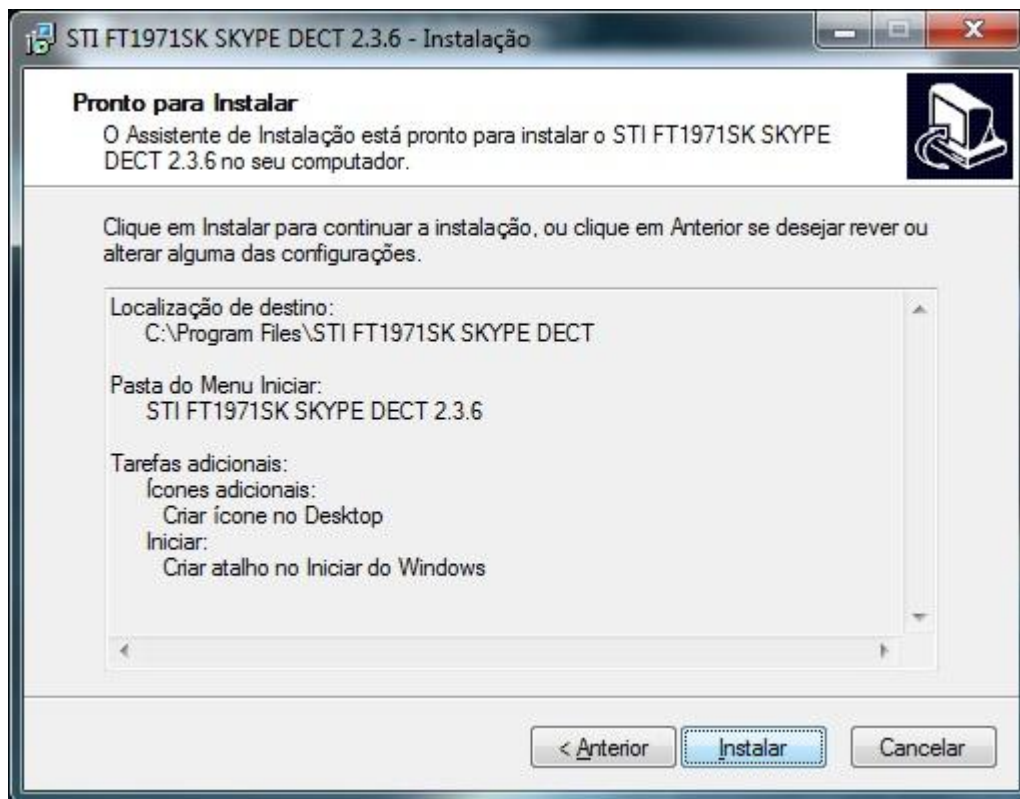
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Clicar em “Instalar”.



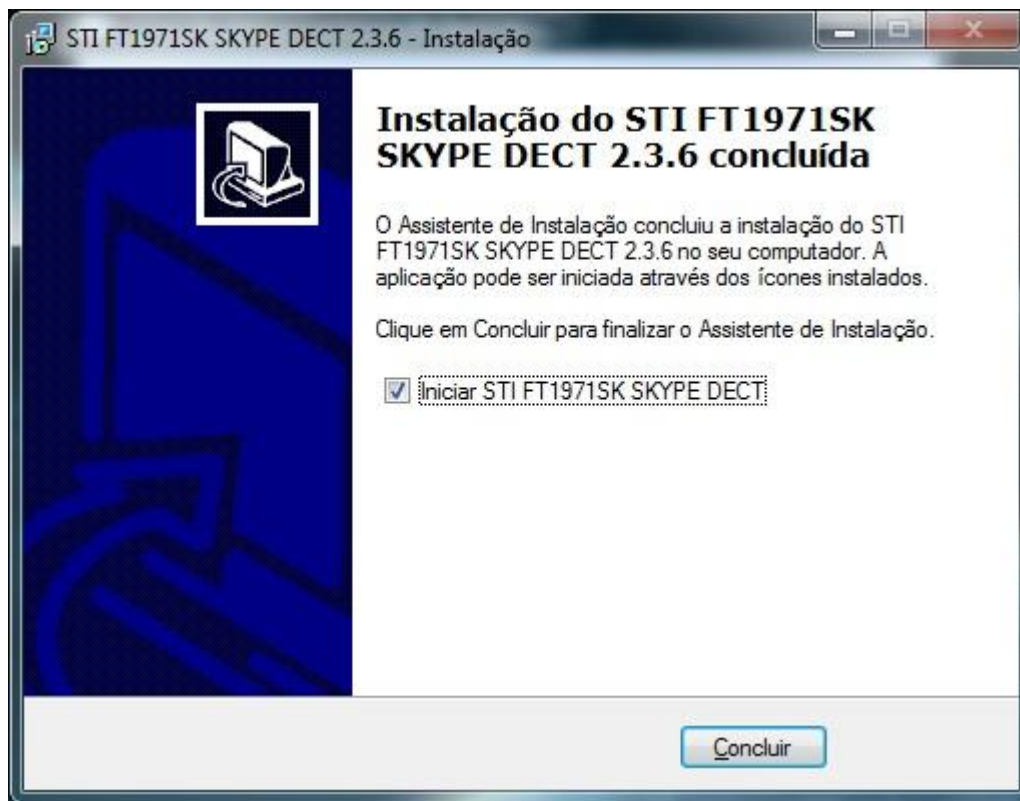
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para instalar o SKYPE DETECT

- Clicar em “Concluir”.



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

- Após concluir a instalação, abrir o Skype e entrar com o usuário e senha cadastrados.



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

- Conectar o Módulo Wireless, na porta USB.



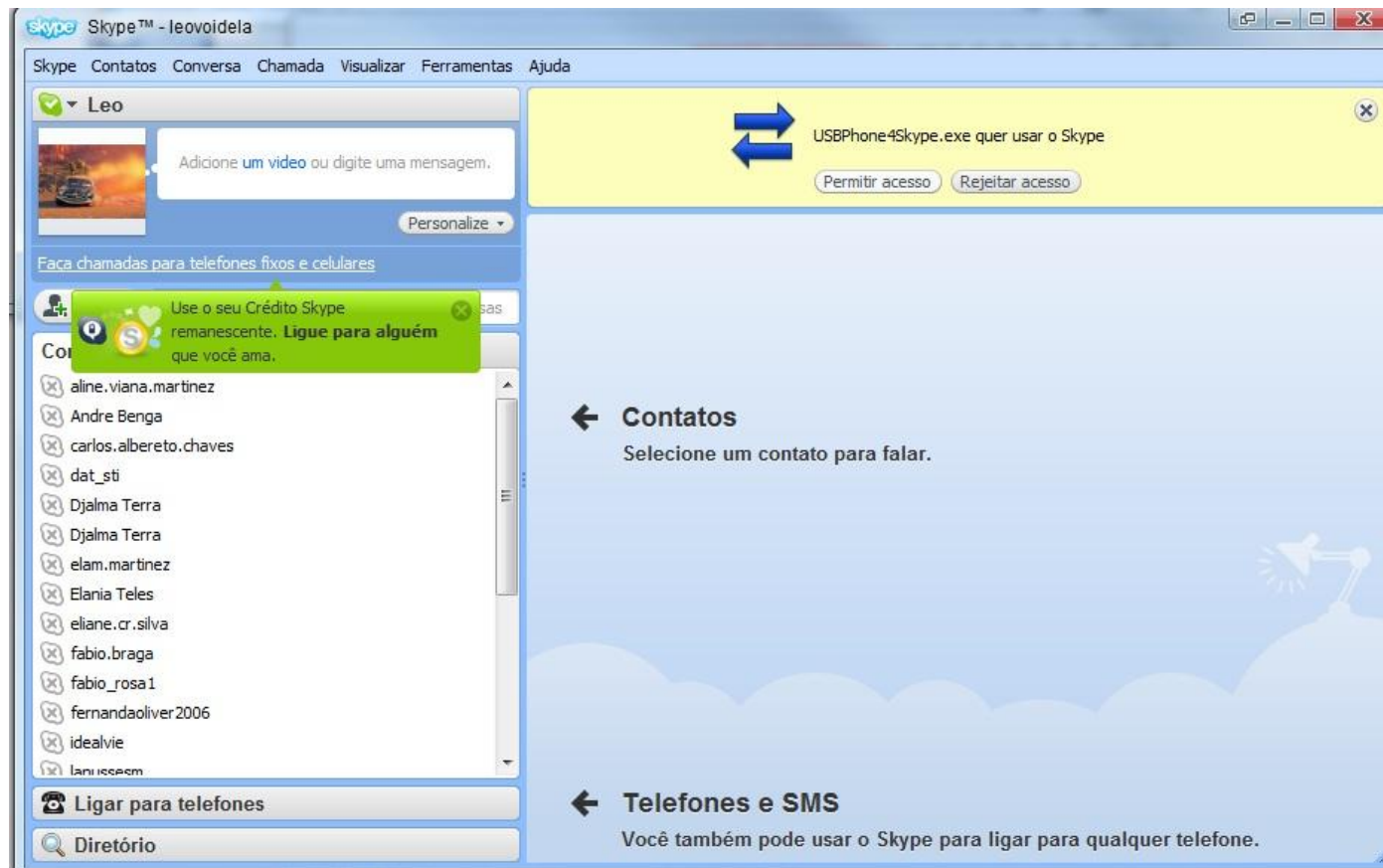
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

- O aplicativo Skype, irá questionar o acesso ao “USBPhone4Skype”, clicar em permitir acesso.



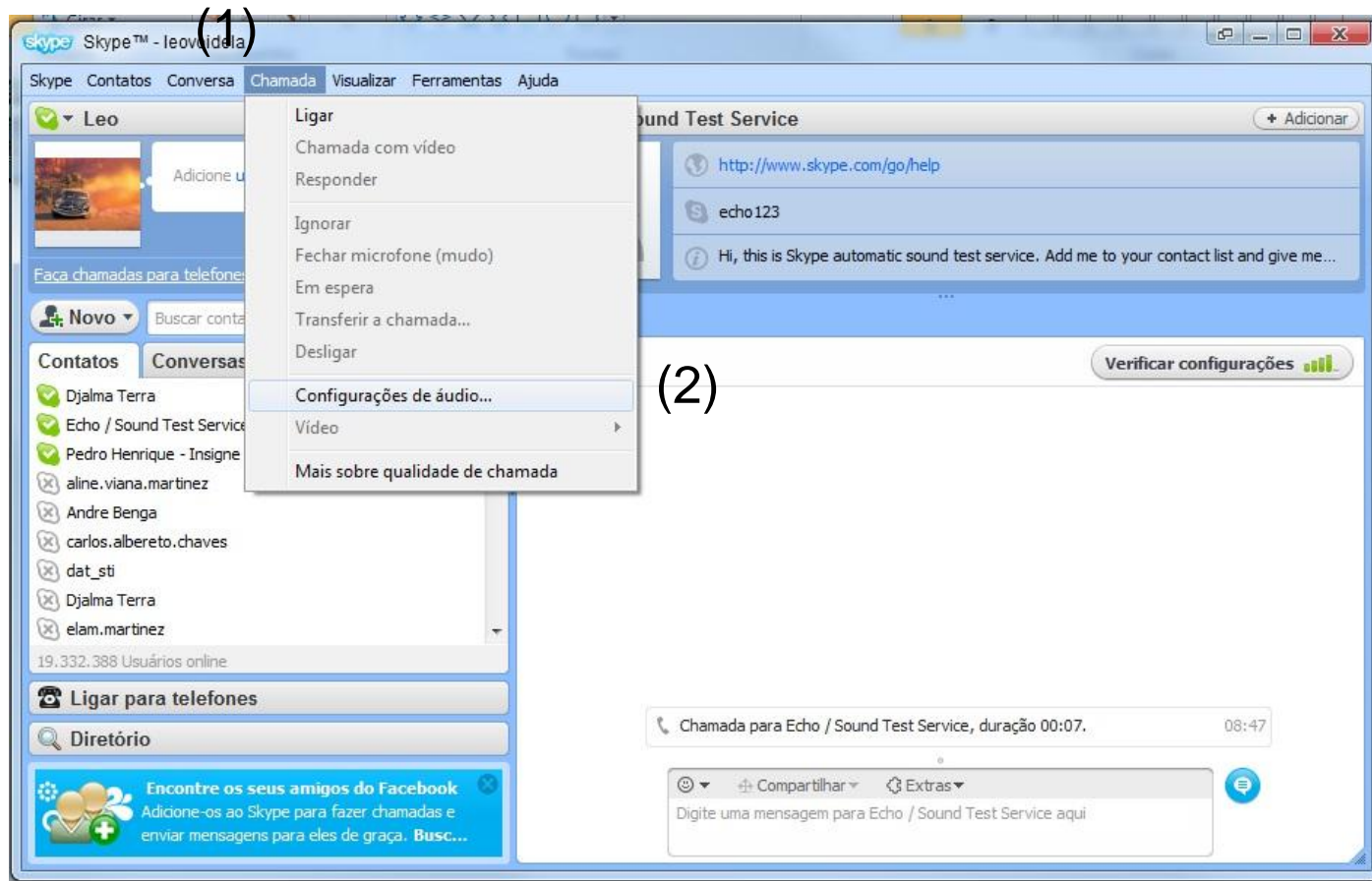
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

- Após aceitar o dispositivo, verificar as configurações de áudio do Skype.
- Para verificar, clique no menu Chamada (1), e em Configurações de Áudio (2)



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

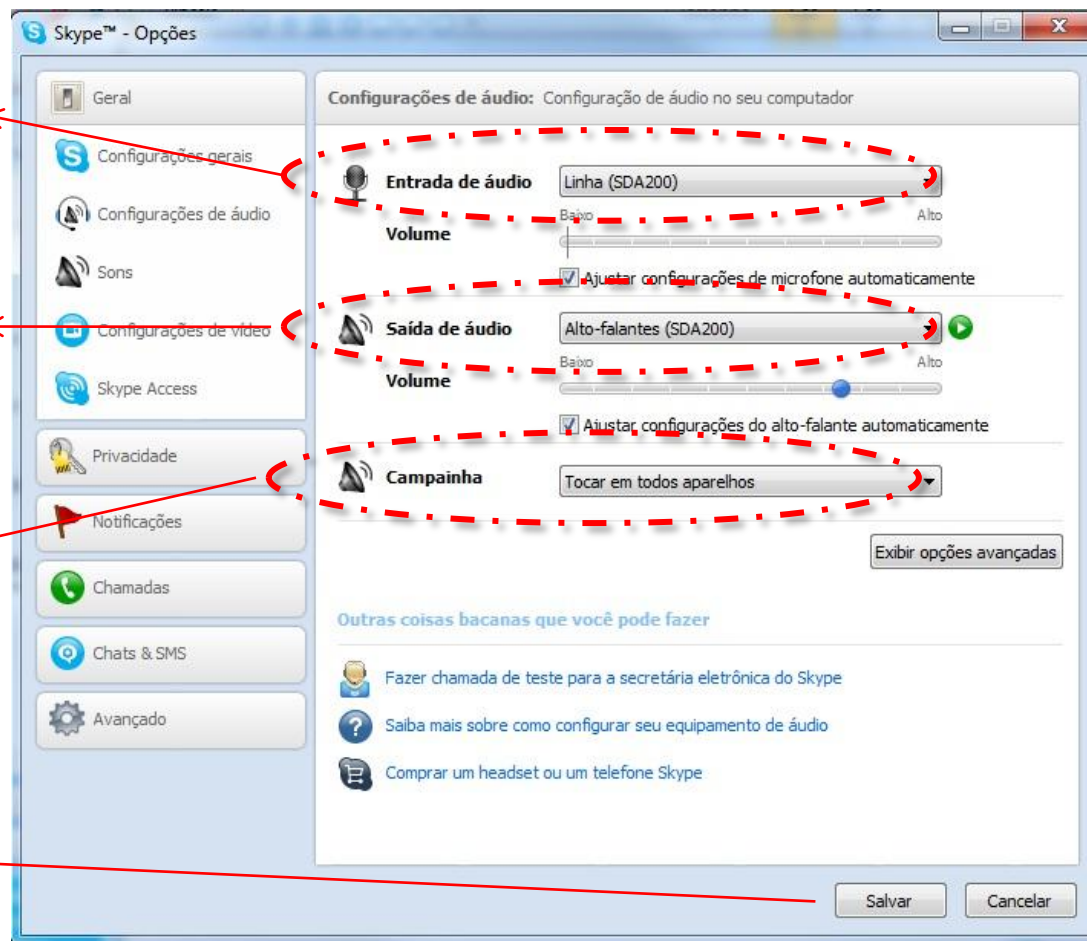
- Selecionar as seguintes opções.

**Entrada de Áudio:**  
Selecionar a opção “Linha (SDA200)”.

**Saída de Áudio:**  
Selecionar a opção “Alto-falantes (SDA200)”.

**Campaina:**  
Selecionar a opção “Tocar em todos os aparelhos”.

**Clicar em Salvar.**



**SEMP TOSHIBA**

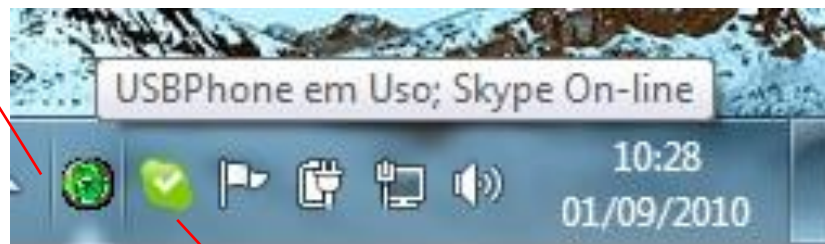
Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para configurar o Telefone Skype

- Após finalizar a configuração, na barra de tarefas nos ícones de notificações, podemos verificar que o Skype e o aplicativo do telefone estão funcionando. Ambos tem que estar na cor verde.

### Skype Detect



### Skype

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para obter a lista de contatos Skype via telefone.

- Para escolhermos a lista de contatos do Skype, no telefone, abrir o “Menu”.



**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para obter a lista de contatos Skype via telefone.

- Selecionar a Opção Skype, o aparelho irá mostrar a informação “Favor Esperar”, pois esta carregando a lista de conatos.



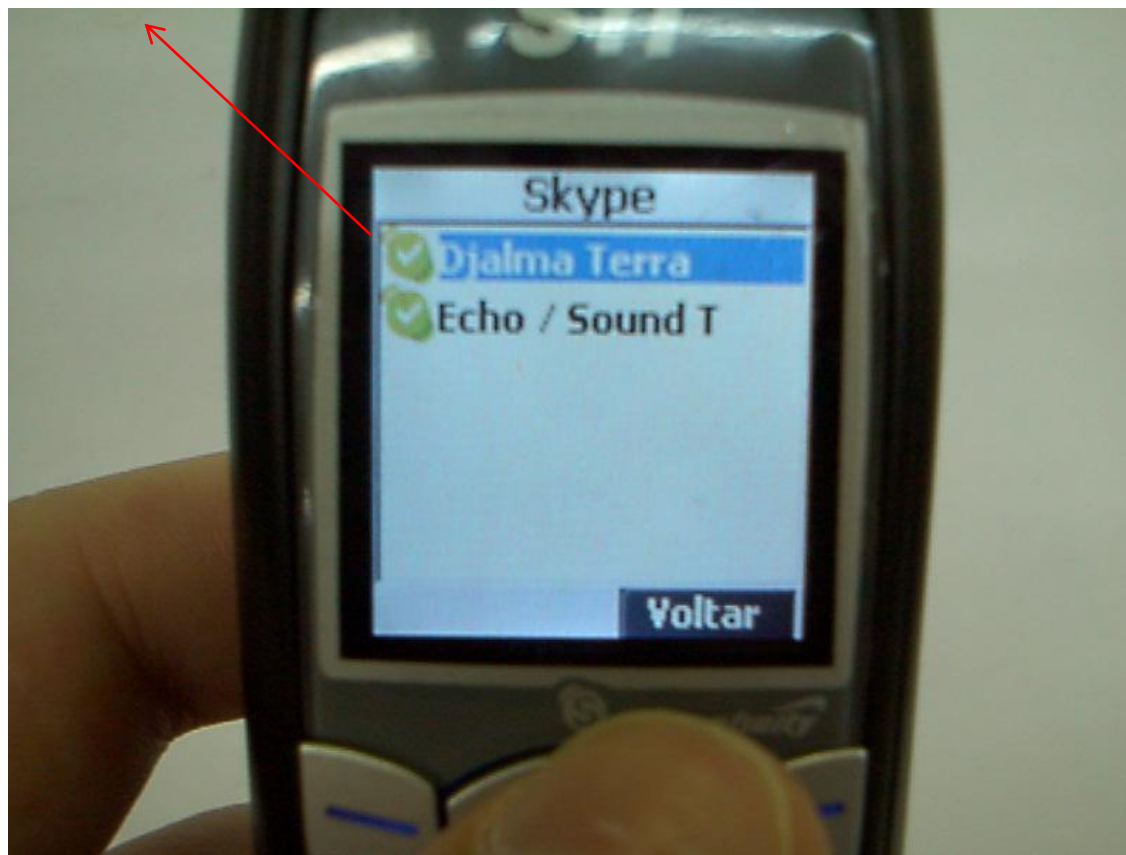
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para obter a lista de contatos Skype via telefone.

- Após aguardar alguns segundos o aparelho traz a listagem com os contatos do Skype.
- Para fazer uma ligação, basta selecionar um contato e apertar o botão com símbolo de um telefone verde no aparelho, para encerrar apertar o vermelho.



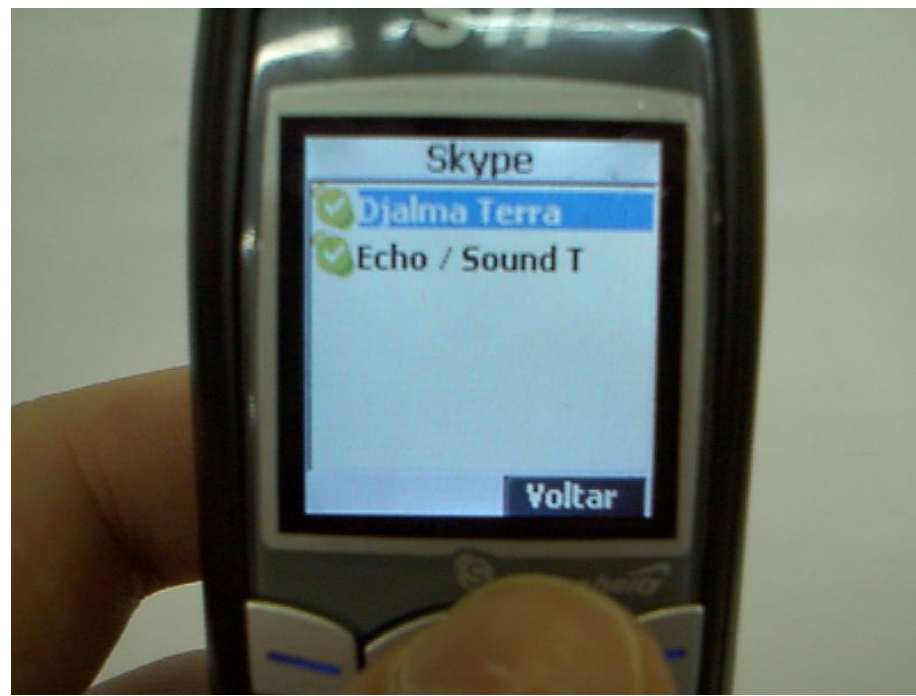
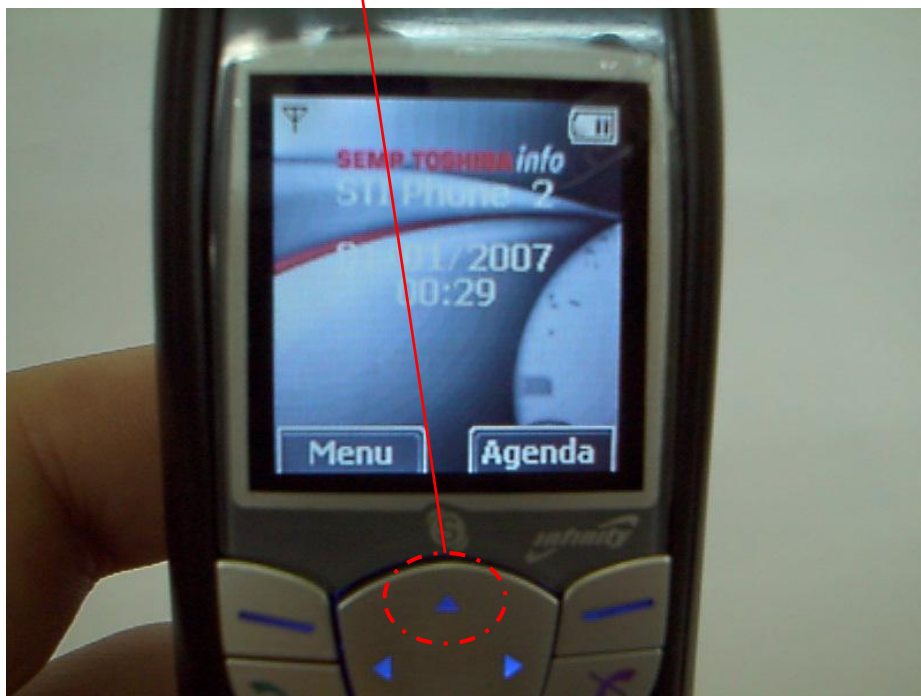
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Para obter a lista de contatos Skype via telefone.

- Para obter a lista de contatos, podemos também clicar com o botão de navegação para cima, aguardar alguns segundos que listagem aparecera no display.



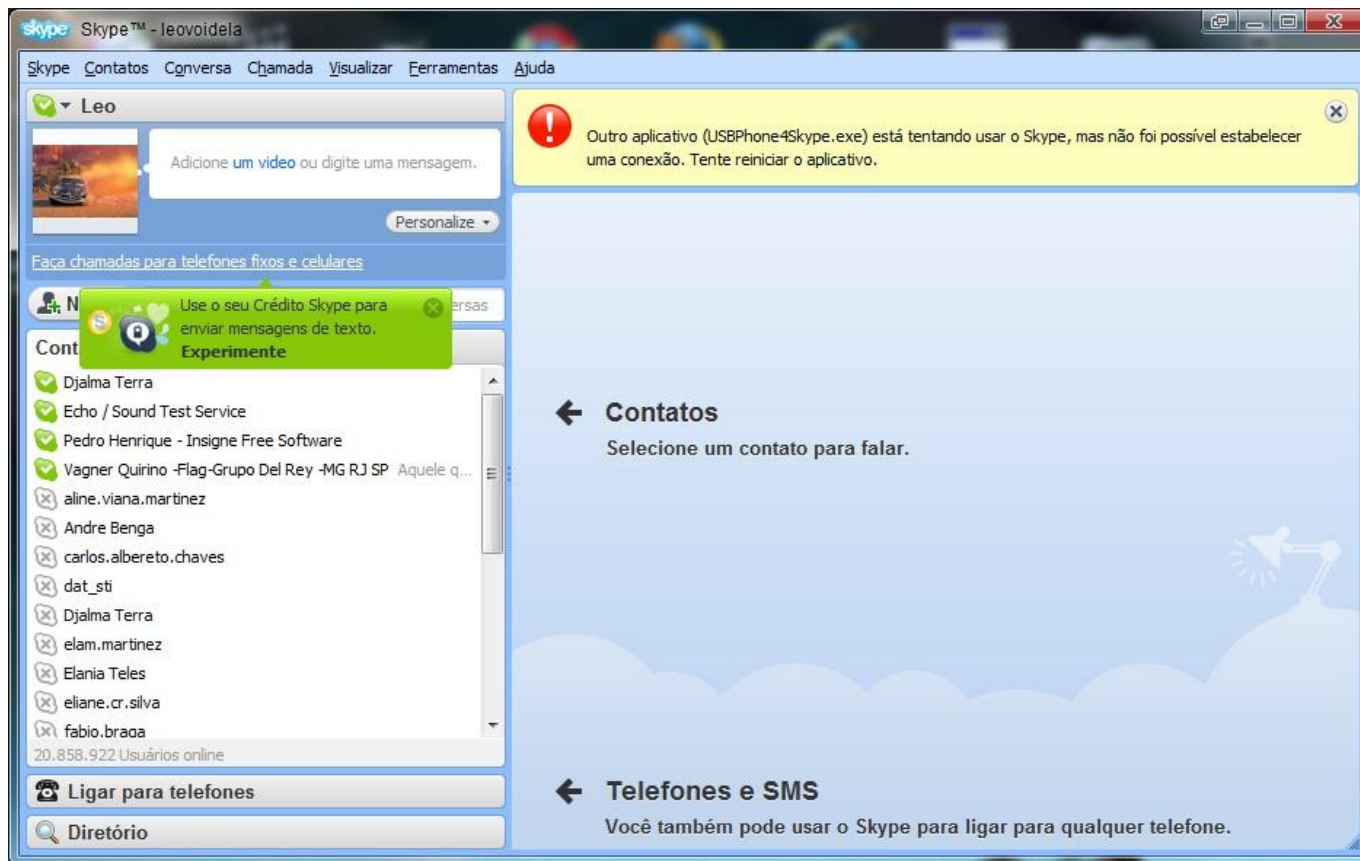
**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

## Possíveis problemas

- Pode ocorrer que no final da instalação o Skype não consiga conexão com o telefone.
- Para solucionar, feche o Skype e o Skype Detect e abra ambos novamente.

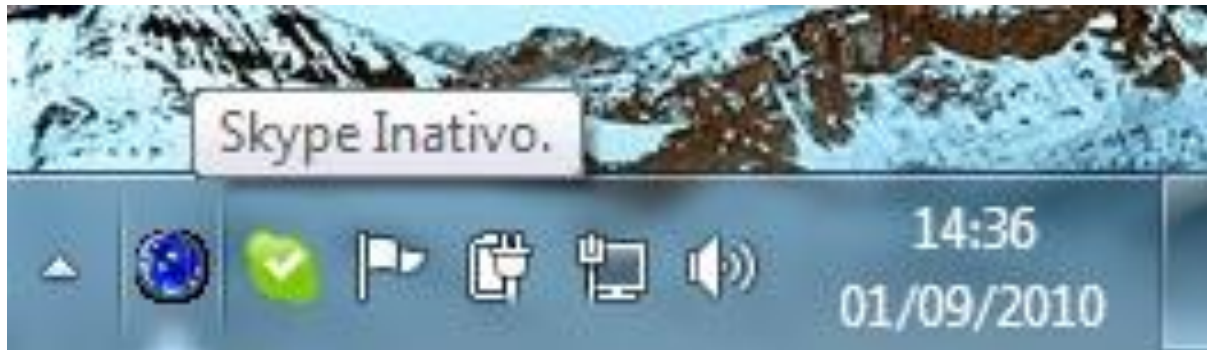


**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela

# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

- Pode ocorrer que no final da instalação dos aplicativos o Skype Detect, não consiga conexão com o Skype.
- Para solucionar, feche o Skype e o Skype Detect e abra ambos novamente.



# Guia de instalação Telefone Skype FT1971SK

Para maiores informações consulte o manual de usuário disponível no link: [http://support.semptoshiba.com.br/FT1971SK\\_Manual.pdf](http://support.semptoshiba.com.br/FT1971SK_Manual.pdf).

Ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor.  
De segunda a Sexta Feira das 8 as 20hrs.

**(11) 2755-5050**

**Informatica@semptoshiba.com.br**

**SEMP TOSHIBA**

Elaboração: Leonardo Benites Voidela